ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2020. év május hó 11. napjától

1. AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatkezelő neve: Dr. Nemes Andrea Ügyvédi Iroda (a továbbiakban: Iroda)
Székhelye: 2900 Komárom, Sport utca 2.
Email: iroda@drnemesandrea.hu
Telefon: 30/21-21-21-5
Adatvédelmi tisztségviselő: Dr. Nemes Andrea

Az adatvédelmi szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja, hogy szabályozza a www.drnemesandrea.hu honlap (a továbbiakban: Honlap) személyes adatkezelési folyamatait és biztosítsa az érintettek jogait, eleget téve az alkalmazandó jogszabályok követelményeinek.

A Szabályzat hatálya

1.1 Személyi hatálya

(1) a Honlap és Iroda által végzett adatkezelési vagy adatfeldolgozási tevékenységeket végző személyekre (munkavállalók és a Honlappal, Irodával jogviszonyban álló személyek) és

(2) azokra a természetes személyekre, amelyekkel kapcsolatban a Honlap és Iroda személyes adatokat kezel vagy feldolgoz, illetőleg – ha a magyar jogszabályok az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete alkalmazását azokra elrendelik, az ezekben megjelölt feltételekkel és határidőig – az érintettre és azok hozzátartozójára.

1.2. Tárgyi hatály

A szabályzat hatálya kiterjed a Honlap és Iroda, mint adatkezelő vagy adatfeldolgozó által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokra.

2. KAPCSOLÓDÓ SZABÁLYZATOK, JOGSZABÁLYOK

A szabályzat szempontjából különösen jelentősek és háttér információkat tartalmaznak az alábbi jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (“Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „Rendelet”);

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (“Ptk”);

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (“Infotv.”); - a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.).

3. **ALAPFOGALMAK**

3.1. **Személyes adat**

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, cím, telefonszám, e-mail, helymeghatározó adat, online azonosítók alapján azonosítható.

3.2. **A személyes adatok különleges kategóriái**

A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

3.3. **Adatkezelés**

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

3.4. **Adatkezelő**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

3.5. **Adatfeldolgozó**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Személyes adatok feldolgozásához az Adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe: MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.)

3.6. **Harmadik fél**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

3.7. **Az érintett hozzájárulása**

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

3.8. **Adatvédelmi incidens**

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3.9. **EGT-állam**

Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

3.10. **Harmadik ország**

Minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

3.11. **Profilalkotás**

Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

3.12. **Álnevesítés**

A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

3.13. **Közös adatkezelés**

Ha az adatkezelés céljait és eszközeit a Honlap és Iroda más adatkezelővel közösen határozza meg.

4. **ALAPELVEK**

4.1. Az érintettek személyes adataikhoz való jogának érvényesítése érdekében a Honlap és Iroda tiszteletben tartja az adatvédelmi jog – a fent hivatkozott jogszabályokban lefektetett – szolgáltatás során alkalmazandó alapelveit, így:

4.1.1. A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli (a lehetséges jogalapokra lásd az 5. pontot, az egyes adatkezelések jogalapjaira lásd az 1. mellékletet)

4.1.2. Személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel (az egyes adatkezelések jogalapjaira lásd az 1. mellékletet)

4.1.3. Csak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kezel, a szükséges mértékben (az egyes adatkezelések során kezelt személyes adatok körére lásd az 1. mellékletet)

4.1.4. A személyes adatok pontosságát és szükség esetén naprakészségét biztosítja és minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék

4.1.5. A személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé

4.1.6. A személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelem.

4.1.7. A személyes adatok kezelését a Honlap és Iroda oly módon végzi, hogy képes legyen a fenti alapelveknek történő megfelelés igazolására.

4.1.8. A személyes adatvédelemmel kapcsolatos szabályozásra és ennek módosítására történő javaslattétel a Honlap és Iroda vezetésének a feladata, amely ezt megelőzően konzultál a társaság adatvédelmi tisztségviselőjével. Ha a Honlapok és Irodák bármely munkavállalója a társaság személyes adatkezelését érintő körülményt érzékel (valamely érintett adatkezelést illető kérelme érkezik hozzá, adatvédelmi incidenst tapasztal, vagy bármely egyéb releváns információ birtokába jut), haladéktalanul köteles értesíteni a Honlap és Iroda vezetőjét, és továbbítani a releváns dokumentumokat. A vezető haladéktalanul értesíti ezen információkról a társaság adatvédelmi tisztviselőjét.

5. **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

5.1. Személyes adatot a Honlap és Iroda kizárólag az alábbi esetekben kezel:

5.1.1. Ha az az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezelésére,

5.1.2. Ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

5.1.3. Ha az adatkezelés a Honlap és Irodára vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

5.1.4. Ha az adatkezelés közérdekű jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

5.1.5. Ha az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;

5.1.6. Ha az adatkezelés a Honlap és Iroda, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek;

5.2. Ha az adatkezelés jogalapja az 5.1.6 pontban meghatározott jogalap, akkor érdekmérlegelési teszt lefolytatása szükséges. Ezen teszt keretében

5.2.1. Meg kell határozni, hogy mi alkotja a Honlap és Iroda, vagy a harmadik fél jogszerű érdekét;

5.2.2. Meg kell vizsgálni, hogy mi alkotja az érintettnek olyan érdekeit, vagy alapvető jogait és szabadságait, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé;

5.2.3. Az 5.2.1 és 5.2.2. pontban írt tényezők alapján előzetes mérlegelést kell elvégezni;

5.2.4. Az előzetes mérlegelés eredményéhez képest, amennyiben az érdekmérlegelés eredménye nem egyértelmű, további garanciákat kell társítani az érintett jogainak védelmében.

5.2.5. Az elszámoltathatóság elve (lásd 4.1.7. pont) alapján az 5.2.1-5.2.4 pontban leírt mérlegelés elvégzését és annak eredményét dokumentálni kell.

6. A SZEMÉLYES ADATOK KÜLÖNLEGES KATEGÓRIÁI

6.1. A személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó adatokat a Honlap és Iroda kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezel

6.2. A 6.1. pontban meghatározott hozzájárulás hiányában az érintett által megküldött, a személyes adatok valamely különleges kategóriájába tartozó adatot tartalmazó iratot a Honlap és Iroda másolat készítése nélkül visszaküldi.

6.3. A 6.1. alatti hozzájárulást megfelelően dokumentálni kell.

7. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSHOZ FŰZŐDŐ JOGA

7.1. A Honlap és Iroda elsősorban az érintettektől jut személyes adataik birtokába, ebben az esetben a személyes adatok kezelésére a megbízási szerződés aláírásával ad hozzájárulást a Megbízó, érintett. Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerzi be, a Honlap és Iroda a következő információkat bocsátja az érintett rendelkezésére:

7.1.1. a Honlap és Iroda képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;

7.1.2. a Honlap és Iroda adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei;

7.1.3. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;

7.1.4. az érintett személyes adatok kategóriái;

7.1.5. a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái; ha van ilyen, a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott információk;

7.1.6. a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

7.1.7. ha az adatkezelés jogalapja az 5.1.6 pontban írt jogalap, akkor a Honlap és Iroda jogos érdeke;

7.1.8. Az a tény, hogy az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;

7.1.9. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

7.1.10. A NAIH-hoz mint felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

7.1.11. a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;

7.1.12. automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír;

7.2. A 7.1. pont alatt írt információkat a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított ésszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül kell közölni. Ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával kell közölni az információkat.

7.3. A tájékoztatás jogának gyakorlása csak az Általános Adatvédelmi Rendelet 14. cikk (5) bekezdésében foglalt esetekben tagadható meg.

8. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA

8.1. A Honlap és Iroda az érintett igényére visszajelzést ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést biztosít a személyes adatokhoz és a következő információkhoz:

8.1.1 az adatkezelés céljai;

8.1.2. az érintett személyes adatok kategóriái;

8.1.3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;

8.1.4. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

8.1.5. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

8.1.6. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

8.1.7. ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

8.1.8 az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

8.1.9 Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról.

8.2. A Honlap és Iroda az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Honlap és Iroda az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

9. **A HELYESBÍTÉSHEZ ÉS TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG**

9.1. Az érintett kérésére a Honlap és Iroda indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint - figyelembe véve az adatkezelés célját - az érintett erre irányuló kérése esetén biztosítja a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

9.2. A Honlap és Iroda az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

9.2.1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

9.2.2. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

9.2.3. az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az adatainak direkt marketing célú felhasználása ellen tiltakozik;

9.2.4. az érintett személyes adatainak kezelése jogszerűtlen;

9.2.5. a személyes adatokat a Honlap és Irodára alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

9.2.6. a személyes adatok gyűjtésére gyermekek számára nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

9.3. A 9. pontban foglalt jogok korlátozására csak az Általános Adatvédelmi Rendeletben írt kivételek fennállása esetén kerülhet sor.

9.4. A Honlap és Iroda minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről vagy törlésről akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

10. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

10.1. Az érintett kérelmére Honlap és Iroda korlátozza az adatkezelést, ha

10.1.1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát

10.1.2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását

10.1.3. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

10.1.4. az érintett jogos érdeken vagy közérdekű célból végzett adatkezelés ellen tiltakozott; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

10.2. A Honlap és Iroda minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi adatkezelést illető korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

11. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

11.1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Honlap és Iroda rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha

11.1.1. az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti hozzájáruláson vagy szerződésen, mint jogalapon alapszik vagy

11.2. Az adathordozhatósághoz való jog alkalmazásának kizárására és korlátozására az Általános Adatvédelmi Rendelet szabályait kell alkalmazni.

12. **A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG**

12.1. Az érintett bármikor tiltakozhat a saját helyzetével kapcsolatos okokból a közérdekű célból vagy jogos érdekből végzett adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a Honlap és Iroda a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12.2. Erre a jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

13. **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS**

13.1. A Honlap és Iroda csak akkor alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntést, amely az érintettre nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti, ha

13.1.1. a Honlap és Iroda és az érintett közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

13.1.2. meghozatalát a Honlap és Iroda alkalmazandó olyan uniós vagy hazai jogszabály teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít

13.1.3. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

13.2. Az automatizált döntés és profilalkotás további követelményeire az Általános Adatvédelmi Rendelet alkalmazandó.

14. **INCIDENSKEZELÉS ADATKEZELŐKÉNT**

14.1. Az adatvédelmi incidenst a Honlap és Iroda a tudomására jutását követően indokolatlan késedelem nélkül, ha lehetséges, legkésőbb 72 órával bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak. A bejelentést, amennyiben ilyen létezik, a hatóság által megadott formában és módon kell megtenni, a hatóság előírásai szerint (például a hatóság által megjelölt felületen vagy hot-line vonalon). Amennyiben az adatvédelmi hatóság nem hoz létre felületet a bejelentés kötelező tartalmi elemeivel kell megtenni.

14.2. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a bejelentést nem kell megtenni. Ezt a döntést a cég vezetése hozza meg, mérlegelve az eset összes körülményeit, az adatvédelmi tisztviselő véleményének kikérése után.

14.3. A Honlap és Iroda nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket amennyiben az incidensek nyilvántartására a felügyeleti hatóság kötelező tartalmi elemeket határoz meg, abban az esetben ezzel a tartalommal kell elkészíteni az incidens nyilvántartási táblázatot.

14.4. A Honlap és Iroda indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

14.5. Az érintett értesítése alóli kivétel, ha

14.5.1. A Honlap és Iroda megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat; vagy

14.5.2. A Honlap és Iroda az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg

vagy

14.5.3. A tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé, amely esetben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

15. **KÖZÖS ADATKEZELÉS**

15.1. Közös adatkezelés esetén a Honlap és Iroda és a további adatkezelők a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségük megoszlását, különösen az érintettek jogainak gyakorlásával és tájékoztatásával kapcsolatban. A megállapodásban a Honlapok és Irodák és a további adatkezelők az érintettek számára kapcsolattartót jelölnek ki.

15.2. A 15.1. pontban hivatkozott megállapodás lényegét az érintett rendelkezésére kell bocsátani.

15.3. Az érintett jogait abban az esetben is biztosítani kell, ha az a 15.1. pontban hivatkozott megállapodástól eltérően kívánja azokat gyakorolni.

16. **ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE**

16.1. A Honlap és Iroda adatkezelőként csak olyan adatfeldolgozót vesz igénybe, amelyek megfelelnek az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak. Az adatfeldolgozási szerződést írásban kell megkötni, és annak eleget kell tennie az e pontban szabályozott tartalmi követelményeknek.

16.2. Az adatfeldolgozási szerződésben rendelkezni kell arról, hogy az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

16.3. Az adatfeldolgozási szerződésben rögzíteni kell, hogy az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag a Honlap és Iroda írásbeli utasításai alapján kezeli kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő.

16.4. A szerződésnek biztosítania kell, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;

16.5. A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó biztosítja az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt adatbiztonsági követelményeket.

16.6. A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti a Honlap és Irodát abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.

16.7. A szerződésnek rögzítenie kell azt, hogy az adatfeldolgozó segíti a Honlap és Iroda adatkezelési biztonságát, az adatvédelmi incidensek hatósági bejelentését, az érintettek az adatvédelmi incidensekről történő tájékoztatását valamint az adatvédelmi hatásvizsgálatot és előzetes konzultációt illető kötelezettségei gyakorlásában.

16.8. A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozás befejezését követően a Honlap és Iroda döntése alapján az adatfeldolgozó minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat a Honlap és Iroda részére, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a magyar jog az személyes adatok tárolását írja elő.

16.9. A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó a Honlap és Iroda rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti a Honlap és Iroda által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

16.10. A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja a Honlap és Irodát, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt az Általános Adatvédelmi Rendeletet, vagy valamely egyéb magyar vagy uniós adatvédelmi rendelkezést.

17. **AZ ADATFELDOLGOZÁS FELTÉTELEI**

17.1. Ha a Honlap és Iroda adatfeldolgozóként jár el, a szolgáltatás kapcsán végzett személyes adatkezelések jogalapjának meghatározása és jogszerűségének biztosítása az adatkezelő kötelezettsége. Az adatkezelő felel azon adatkezelések jogszerűségéért, amelyek végrehajtásához a Honlap és Iroda igénybe veszi. A Honlap és Iroda az alábbi intézkedésekkel segíti az adatkezelőt az adatvédelmi szabályozásnak való megfelelésben.

17.2. Az adatkezelővel a Honlap és Iroda írásbeli adatfeldolgozási szerződést köt. Az adatfeldolgozási szerződést úgy kell megkötni, hogy az tartalmazza a 16. pontban meghatározott tartalmi elemeket.

18. **AZ ADATKEZELŐ TÁMOGATÁSA AZ ÉRINTETT JOGAINAK BIZTOSÍTÁSÁBAN**

18.1. A Honlap és Iroda mint adatfeldolgozó támogatja az adatkezelőt abban, hogy képes legyen biztosítani az érintettnek az Általános Adatvédelmi Rendelet meghatározott jogok érvényesítését

18.1.1. A Honlap és Iroda oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az adatkezelő képes legyen az érintett igényére visszajelzést adni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést biztosítani a személyes adatokhoz.

18.1.2. A Honlap és Iroda oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az adatkezelő biztosítani tudja az érintett számára a személyes adat helyesbítéséhez, illetőleg törléséhez való jogot. Az adatkezelő kérésére a személyes adatot haladéktalanul törölni kell.

18.1.3. A Honlap és Iroda oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az adatkezelő biztosítani tudja az érintett számára az adatkezelés korlátozásához fűződő jogot.

18.1.4. A Honlap és Iroda oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az érintett az adatkezelőhöz benyújtott kérelmet követően az ügyfél mint adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

19. **INCIDENSKEZELÉS ADATFELDOLGOZÓKÉNT**

Az adatvédelmi incidenst a Honlap és Iroda adatfeldolgozóként eljárva a tudomására jutását követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

20. **AZ ADATKEZELÉSI (ÉS ADATFELDOLGOZÁSI) TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA**

20.1. Adatkezeléseiről a Honlap és Iroda nyilvántartást vezet az 1. mellékletben meghatározott tartalommal.

20.2. Ha a Honlap és Iroda adatfeldolgozóként is eljár, nyilvántartást vezet adatfeldolgozásairól az Általános Adatvédelmi Rendelet által meghatározott tartalommal.

20.3. A nyilvántartások vezetéséért az adatvédelmi tisztviselő a felelős. A Honlap és Iroda munkavállalóinak kötelezettsége a személyes adatkezeléssel vagy adatfeldolgozással kapcsolatos tervezett tevékenységek bejelentése a tisztviselőnek.

Az adatvédelmi tisztviselő – szükség szerint jogi állásfoglalás beszerzése után – bevezeti a változást az adott nyilvántartásba.

21. **JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

21.1. Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu) , vagy az illetékes törvényszékhez. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

1. sz. melléklet

Az adatkezelések nyilvántartása az Általános Adatvédelmi Rendelet 30.cikkének (1) bekezdése alapján

A) Ügyfelekkel, üzletfelekkel kapcsolatban végzett adatkezelések

Hírlevél szolgáltatás

Az érintettek:	Hírlevélre feliratkozott személyek
A kezelt adatok:	Név, e-mail, születési hely, idő, anyja neve, személyazonosító jele, lakcím, telefonszám
Az adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása
Az adatkezelés célja:	Hírlevél küldése
Törlési határidő:	A leiratkozással egy időben, kivéve, ha jogszabály hosszabb határidőt állapít meg

Tárhely szolgáltatás

Az érintettek:	Honlapot felkeresők
A kezelt adatok:	IP cím
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja
Az adatkezelés célja:	A honlap biztonságos működése
Törlési határidő:	Az adatkezelő és a tárhelyszolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Ingatlankeresők adatainak a kezelése

Az érintettek:	Ingatlankereső személyek
A kezelt adatok:	Név, e-mail, telefonszám, a keresett ingatlanok fő paraméterei, e-mail levelezés
Az adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása, az Iroda jogos érdeke, jogi kötelezettség teljesítése (Fgytv. 17/A §)
Az adatkezelés célja:	Ingatlankereső tájékoztatása
Törlési határidő:	Ingatlankereső kérése esetén haladéktalanul, panasz esetén 5 év (Fgytv. 17/A § (5))

E-mail levelezőrendszer használata

Az érintettek:	Levelezőpartnerek
A kezelt adatok:	Név, e-mail, e-mail levelezés
Az adatkezelés jogalapja:	A Dr. Nemes Andrea Ügyvédi Iroda jogos érdeke
Az adatkezelés célja:	Üzleti célú kommunikáció
Törlési határidő:	10 év

Megbízási szerződésben adatok kezelése

Az érintettek:	Ingatlantulajdonos(ok), meghatalmazott(ak)
A kezelt adatok:	Név, anyja neve, szül. hely és idő, lakcím, állampolgárság, személyazonosító jel, sz. ig. szám, lakcímkártya szám, telefonszám, e-mail, ingatlan paraméterei, ingatlan irányára
Az adatkezelés jogalapja:	A Pmtv. szerinti ügyfélátvilágítás elvégzése (JÜB), Az érintett hozzájárulása, az Iroda jogos érdeke, jogi kötelezettség teljesítése (Fgytv. 17/A §)
Az adatkezelés célja:	Ügyfélátvilágítás, kommunikáció, előkészítés az ajánlatkészítéshez, előkészítés a szerződéskészítéshez, esetleges jogi eljáráshoz megbízó beazonosítása
Törlési határidő:	10 év

Megtekintő adatai kezelése

Az érintettek:	Megtekintő
A kezelt adatok:	Név, lakcím, telefonszám, e-mail
Az adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása, az Iroda jogos érdeke
Az adatkezelés célja:	Esetleges jogi eljáráshoz megtekintő beazonosítása
Törlési határidő:	Az ingatlan iroda általi sikeres értékesítése esetén haladéktalanul, azon túl 10 év

Vételiajánlatban adatok kezelése

Az érintettek:	Vevő(k), bérlő(k)
A kezelt adatok:	Név, anyja neve, szül. hely és idő, lakcím, állampolgárság, személyazonosító jel, sz. ig. szám, lakcímkártya szám, telefonszám, e-mail, ingatlan paraméterei, ingatlan irányára
Az adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása, az Iroda jogos érdeke
Az adatkezelés célja:	Előkészítés szerződéskötéshez
Törlési határidő:	10 év

Adásvételi szerződésben adatok kezelése

Az érintettek:	Ingatlantulajdonos(ok), meghatalmazott(ak), vevő(k), bérlő(k)
A kezelt adatok:	Név, anyja neve, szül. hely és idő, lakcím, állampolgárság, személyazonosító jel, sz. ig. szám, lakcímkártya szám, telefonszám, e-mail, ingatlan paraméterei, ingatlan irányára
Az adatkezelés jogalapja:	A Pmtv. szerinti ügyfélátvilágítás elvégzése (JÜB), Az érintett hozzájárulása, az Iroda jogos érdeke, jogi kötelezettség teljesítése (Fgytv. 17/A §)
Az adatkezelés célja:	Ügyfélátvilágítás, kommunikáció, okiratkészítés, esetleges jogi eljáráshoz megbízó beazonosítása
Törlési határidő:	10 év